



Starajte sa o to,
na čom vám záleží.
Nabíjačky
nechajte na nás.



Základná záruka - AV Basic Care

Štandardná záruka na 24 mesiacov zahrnutá v cene produktov v AgeVolte platí aj pre biznis klientov.

AV Basic Care* zahŕňa:

- 30-minútové úvodné online školenie personálu na obsluhu a základnú údržbu nabíjajúcich staníc.
- E-mailové notifikácie pri anomáliách alebo zlyhaniach nabíjania.
- Helpdesk pri poruchách nabíjajúcich staníc:
 - dostupný 24/7;
 - kontakty: 02/221 222 14, helpdesk@agevolt.com.
- Podpora pre majiteľa/správcu nabíjacej stanice pri nastaveniach a správe:
 - dostupná 9:00-15:00 v pracovné dni;
 - kontakty: 02/221 222 11, support@agevolt.com.
- Výjazd k poruche maximálne do 14 dní (štandardne do 7 dní od nahlásenia).
- Vyriešenie reklamácie do 30 dní od nahlásenia.
- Dodávka komponentov:
 - AC stanice: 2-4 týždne bez vlastného brandu a farby, 2-8 týždňov s vlastným brandom a farbou.
 - DC stanice: do 14 týždňov.
 - pre SmartSystem: do 2 týždňov.
 - príslušenstvo pre AC stanice: do 2 týždňov.
 - príslušenstvo pre DC stanice: do 14 týždňov.



Predĺžená záruka - AV Extended Care

Predĺžte si AV Basic Care na ďalšie bezstarostné roky.

- 1 rok predĺženej záruky: 5 % z aktuálnej maloobchodnej ceny**.
- Základnú záruku je možné predĺžiť až na 10 rokov.

Výhodnejšia
ponuka

2 + 1 rok zadarmo***

* V prípade, že predaj a inštaláciu vykonala partnerská spoločnosť, záruka sa uplatňuje u partnera.

** V prípade, že si klient nekúpi predĺženie záruky zároveň s produktami AgeVolt, počíta sa 5 % z maloobchodnej ceny podľa aktuálneho cenníka v čase objednávky AV Extended Care.

*** Túto ponuku, t.j. predĺženie záruky - AgeVolt Extended Care o ďalšie dva roky + o ďalší rok zadarmo (t.j. celková na 5 rokov od kúpy produktu) možno využiť len súčasne s kúpou produktov, na ktoré sa má vzťahovať.



Prémiová starostlivosť s AV Care⁺

Nadštandardná záruka s prémiovými službami pre prémiových klientov. Služby a zľavy AV Care+ je možné uplatniť len spolu v jednom balíku.

Služba	Zahŕňa	Cena*	Balík AV Care+
Podpora+ pre majiteľa/správcu nabíjacej stanice pri nastaveniach a správe	<ul style="list-style-type: none"> 24/7 02/221 222 11 support@agevolt.com 	100 € /rok lokalita	30% zľava pri kúpe celého balíka služieb
AlertGuard	<ul style="list-style-type: none"> Varovania a notifikácie pri anomáliách alebo zlyhaniach Viber/WhatsApp/sms 	10 €/NS/rok	
Profilaktika	Kvartálne vizuálne kontroly a čistenie	20 €/lokalita + 5 €/NS	
	Polročná údržba	30 €/lokalita + 10 €/NS	
	Dvojočná údržba s revíziou	100 €/lokalita + 50 € NS	
CPO manager	<ul style="list-style-type: none"> Aktívny dohľad nad zariadeniami Nastavenia a vytváranie reportov, kvartálny report s výstupom a správou o používaní NS Návrhy na zlepšenie Ukážky nových funkcií Nové nastavenia Optimalizácia výkonu a spotreby energie 	150 €/rok lokalita	
Výmena poškodených dielov (konektory, káble, displeje)		Podľa aktuálneho cenníka.	
Energetický audit	<ul style="list-style-type: none"> Analýza energetickej účinnosti nabíjajúcich staníc a budovy na základe existujúceho reportu z hlavnej prípojky a požadovaného projektu pre NS V cene <ul style="list-style-type: none"> obhliadka, prezretie dát, rozvrh vhodného umiestnenia NS, rozvrh slučiek, výpočet potreby RK a MRK, výpočet návratnosti investície do nabíjacej infraštruktúry na lokalite na základe predpokladanej cenotvorby a nákladov na elektrickú energiu. 	200 € /lokalita + 10 € NS	
Poradenstvo	Konzultácie k legislatívnym a technickým požiadavkám pre umiestnenie NS.	80 €/hod	
Vývoj na mieru	Úprava a vývoj softvérových riešení podľa požiadaviek klienta.	80 €/hod	
Školenie personálu na obsluhu a základnú údržbu nabíjajúcich staníc	Každá ďalšia hodina školenia po úvodnom 30-minútovom šklení, ktoré je v štandardnej záruke.	40 €/hod + cena výjazdu 1 €/km	
Expres výjazd k poruche	<ul style="list-style-type: none"> Do 4 hodín od nahlásenia 24/7 02/221 222 14 helpdesk@agevolt.com 	40 €/každá začatá hodina na mieste +1 €/km zo servisného strediska (počíta sa len cesta na miesto, napr. BA-PP 333km), max. však 150 €	
Public Charging Fee	<ul style="list-style-type: none"> Transakčný poplatok z plateného nabíjania. 	10 % z transakcie	
Vyriešenie reklamácie+	<ul style="list-style-type: none"> Len pre klientov s AgeVolt Care+. Platí len pre AC stanice (v prípade DC staníc dobu vyriešenia môžu predĺžiť čakacie lehoty na náhradné diely) 		Do 14 dní od nahlásenia.
Mimozáručný servis	<ul style="list-style-type: none"> Servis na poruchy, na ktoré sa nevzťahuje záruka (napr. poškodenie klientom, vandalizmus a pod.) V poplatku nie sú zahrnuté ceny náhradných dielov. Dostupný 9:00-15:00 v pracovné dni. 	25 € /každá začatá hodina na mieste + 1 €/km zo servisného strediska (počíta sa len cesta na miesto, napr. BA-PP 333km), max. však 150 €	Dostupné 24/7
Late Activation Fee	<ul style="list-style-type: none"> Aktivácia programu Care+ pre NS, ktoré sú v prevádzke viac ako 6 mesiacov. Zahŕňa revíziu a údržbu. 		70 €/lokalita + 35 €/NS

*Ceny sú bez DPH



Spoločnosť,
ktorá sa oplatí.

Nacenenie balíka AV Care⁺

Príklady ročného poplatku za prémiový balík AV Care+ pri rôznom počte nabíjajúcich staníc na jednej lokalite.

	1 NS	5 NS	10 NS	20 NS
Bežná cena	465 €	725 €	1050 €	1700 €
Cena AV Care+	325,5 €	507,5 €	735 €	1190 €

*Ceny sú bez DPH

